



# DIVISIÓN DE SERVICIOS INDUSTRIALES Y MINEROS



**ROBERTS**

Una compañía con experiencia y garantía,  
por tener más de 60 años en el rubro  
Automotor, con el respaldo de las  
marcas que representamos.



**DERCO**  
center



**mazda**



**SUZUKI**



**CITROËN**



**RENAULT**  
Passion for life



**CHANGAN**



**Great Wall**



**HAVAL**



AREQUIPA

MOQUEGUA

TACNA

**ROBERTS**



## Visión

Ser la empresa líder en ventas y servicios de vehículos en el sur del país, proporcionando el más alto nivel de calidad.

## Misión

Satisfacer a todos nuestros clientes, trabajando en equipo, optimizando el uso de recursos y maximizando la rentabilidad de la estricta sujeción a la ética y normas legales. Contribuir al desarrollo de nuestros trabajadores dentro de un ambiente agradable; y de la comunidad desarrollando valores y responsabilidad social.

# PRINCIPALES CLIENTES

## Servicios Mineros



Cerro Verde

Más de 25 años como proveedor encargado de su flota liviana y auxiliar. Contamos con un taller de servicio dentro de las instalaciones de la mina, para una atención oportuna y de calidad.



**SOUTHERN COPPER**  
SOUTHERN PERU

Desde 1999 atendemos las flotas livianas, mediada y auxiliares. Para lograr eficiencia y calidad, contamos con talleres autosuficientes en las localidades de Ilo, Toquepala y Cuajone.



Desde hace un año atendemos la flota de unidades livianas de la empresa Seal en las marcas Nissan, Hyundai y Mitsubishi, en mantenimientos preventivos y correctivos en nuestros talleres multimarca, así como atenciones en campo.

# DIVISIÓN DE SERVICIOS INDUSTRIALES Y MINEROS



# EXPERIENCIA MULTIMARCA EN FLOTAS MINERAS

## Flota mediana y auxiliar

- |                |                       |                  |                    |                    |
|----------------|-----------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| 1. Agrale      | 10. Fruehauf fodfsf 3 | 19. Kubota       | 28. Mq power       | 37. Terex          |
| 2. Allight     | 11. Genie             | 20. Leland tp-95 | 29. Ingersoll Rand | 38. Terex - Franna |
| 3. Atlas copco | 12. Grove             | 21. Lincoln      | 30. Olimpia        | 39. Ultravac       |
| 4. Caterpillar | 13. Hidrostal         | 22. Lister       | 31. Onan           | 40. Volvo          |
| 5. Crown       | 14. Hyster            | 23. Lull         | 32. Power MFG      | 41. Wanco          |
| 6. Cummins     | 15. Igersoll rand     | 24. Mack         | 33. Rogers         |                    |
| 7. Detroit     | 16. International     | 25. Make dragon  | 34. Scania         |                    |
| 8. Dual        | 17. Kenword           | 26. Miller       | 35. Snorkel        |                    |
| 9. Ford        | 18. Konecrane         | 27. Mitsubishi   | 36. Svetruck       |                    |

## Flota Liviana

- |                   |                   |                  |           |            |
|-------------------|-------------------|------------------|-----------|------------|
| 1. Brigss Straton | 3. Honda          | 5. Mercedes Benz | 7. Ridgid | 9. Tennant |
| 2. Ford           | 4. Mase Generator | 6. Mi-T-M        | 8. Sioux  | 10. Wacker |

# IMPLEMENTACIÓN DE PROCESO DE TRABAJO Y CONTROLES DE CALIDAD DIARIA

## Registro de equipo

- Recepción de equipo liviano y mediano - personal tecnico y supervisor
- Evaluación de falla reportada por el usuario - personal tecnico y supervisor

## Proceso de trabajo

- Ejecución de trabajo
- Supervisión activa (supervisión, planeamiento y administración)
- Prueba de funcionamiento
- Elaboración de orden de trabajo

## Supervisión

- Prueba de funcionamiento
- Cierre de orden de trabajo
- Requerimiento de repuestos adicionales (de requerir)
- Elaboración de informe de trabajos ejecutados

## Planeamiento

- Administración de orden de trabajo
- Revisión de campos de la orden de trabajo
- Registro de orden de trabajo (mantenimientos preventivos - correctivos) - SAP
- Clasificación de OT: preventivos, correctivos e informes (req. repuestos)
- Archivo de ordenes de trabajo - historial de equipo (físico)
- Proceso de requerimiento de repuestos (de requerir)

-

# NUESTROS SERVICIOS

Contamos con personal calificado en los servicios de mantenimiento

Correctivo

Preventivo

Predictivo

Diagnostico de fallas; manejo de software

ECAT

INSITE CUMMINS

VOLVO

SCANIA

GRUAS



Capacitación y entrenamiento constante de nuestros técnicos en las diferentes marcas.



Manejo y control de almacenes e inventarios.



Eventos de confraternidad para nuestros trabajadores.



Nuestros servicios-marcas/vehículos livianos y medianos



Reparaciones Mayores: Sistemas hidráulicos de montacargas, cargadores, manlift, manipuladores de llantas, grúas.



Reparaciones de motores y sistemas de transmisión multimarcas.

# TALLERES DE RESPALDO

## Arequipa

La oficina principal esta ubicada en la ciudad de Arequipa, donde contamos con 2 locales y talleres completamente equipados, que respaldan nuestras operaciones. En Arequipa, también contamos con un área exclusiva para atención de unidades Mineras.



# SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Capacitaciones, monitoreos ambientales, cursos y campañas de seguridad.

# IMPACTO SOCIAL

El grupo Roberts tiene particular interés en el desarrollo de Arequipa, no solo económico sino también cultural y social.

Apoya a una serie de organizaciones y programas sociales, ya sea con donaciones directas o servicios pro-bono. Algunas de las instituciones y programas son:

